

Condition générales de vente et d'utilisation des licences établissements d'accès aux quiz Dunod du DCG

1. Préambule

1.1. Le site des quiz en ligne du DCG (www.quiz-dcg-dscg.com) est la propriété de la société DUNOD EDITEUR, Société Anonyme au capital de 900 000 euros immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 316 053 628, Siret 316 053 628 00 129, dont le siège est situé 5, rue Laromiguière 75240 Paris Cedex 05, France.

Pour toute question « éditoriale » sur le **contenu** des quiz en ligne Dunod du DCG, vous pouvez :

- consulter les [FAQ licences Quiz DCG Dunod](#)
- contacter Dunod Editeur : contact-dunod@quiz-dcg-dscg.com

1.2. Les licences d'accès des établissements (établissement de formation, bibliothèque/CDI, centre de ressources multimédia) aux quiz en ligne Dunod du DCG sont **commercialisées** par :



Vos contacts au KNE (commercialisation, facturation, mise en place des abonnements et SAV) :

Site web : <http://www.kiosque-edu.com>

Infos commercialisation :

Tel : 01 41 23 60 10 - Fax : 01 41 23 60 18 - e-mail : info@kiosque-edu.com

Information suivi facturation et tarifs :

Tél. KNE service commande : 05 49 91 80 49

SAV technique :

Tél : 01 41 23 60 53. E-mail : SUPPORT-KNE@kiosque-edu.com

2. Objectif et cibles du site des quiz en ligne Dunod du DCG

Le site des quiz Dunod du DCG permet la révision des connaissances requises pour réussir les épreuves des Unités d'enseignement (UE) du DCG.

Le cœur de l'offre est constitué de quiz pédagogiques à jouer **en ligne** (et non en téléchargement) à partir de son espace personnel d'entraînement.

Le site s'adresse aux candidats au DCG (et au DSCG) et, plus largement, aux étudiants en droit, économie, finance d'entreprise, management, comptabilité, gestion et anglais appliqué aux affaires.

Le site propose également des services pédagogiques et informatifs complémentaires pour optimiser sa préparation aux épreuves.

3. Achat par les établissements des licences d'accès aux quiz en ligne Dunod du DCG auprès du Kiosque numérique de l'éducation et création des comptes

Pour entreprendre l'achat de licences, l'établissement reconnaît avoir la capacité juridique de procéder à tout engagement contractuel.

Comment commander une licence sur le site du Kiosque numérique de l'éducation

L'accès des élèves de l'établissement aux quiz en ligne Dunod du DCG nécessite l'achat par l'établissement d'une licence auprès du Kiosque numérique de l'éducation (www.kiosque-edu.com). Cet achat génère la création d'un compte « Administrateur établissement quiz DCG ».

Le bon de commande de licence(s) d'accès aux quiz nécessaire aux établissements peut être généré directement en ligne sur le site du Kiosque numérique de l'éducation (KNE). Il est également disponible dans le catalogue du KNE. Le catalogue du KNE est disponible au format pdf sur le site www.kiosque-edu.com ou en version imprimée si vous l'avez reçu dans votre établissement.

Toute commande, quel que soit son mode de transmission (courrier, fax ou internet) génère une facture dont les conditions de règlement sont celles en vigueur dans le monde de l'éducation : mandat administratif, chèque bancaire ou postal à l'ordre du Kiosque numérique de l'éducation, virement bancaire. Le règlement par carte bancaire à la commande n'est pas proposé à ce jour par le Kiosque numérique de l'éducation. Quelle que soit leur provenance, les achats de licences d'accès aux quiz Dunod du DCG sont facturés et payables en euros. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de l'achat. Le règlement s'effectue au comptant, sans possibilité d'escompte.

Les **conditions générales de vente** des ressources numériques commercialisées par le **Kiosque numérique de l'éducation** sont disponibles [ici](#) ou dans le catalogue papier 2010-2011 du KNE, p. 83.

Une [Aide à la commande](#) est proposée sur le site du Kiosque numérique de l'éducation ainsi qu'une [FAQ – commande](#) pour toute question complémentaire.

Où consulter les offres et les tarifs des quiz Dunod du DCG sur le site du Kiosque numérique de l'éducation ?

En recherchant « Dunod » dans le menu déroulant « Tous les éditeurs » du catalogue www.kiosque-edu.com, l'établissement accède aux diverses **offres modulaires** de quiz disponibles (licences « UE unitaire », licence « 5 UE », licence « 11 UE »). Des combinaisons de licences sont possibles en fonction des besoins des différents groupes d'utilisateurs de l'établissement : n licences « UE unitaire », licence « 5 UE » + n licences « UE unitaire », etc.

Les **sommaires détaillés** du contenu de chaque UE de quiz (DCG 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 11 et 12) sont disponibles sur le site quiz-dcg-dscg.com, rubrique [Quiz DCG : les UE](#).

La grille tarifaire est fonction du nombre d'UE de quiz contenues dans la licence et de la tranche d'effectif élèves concerné. Les tarifs sont actuellement les suivants :

Licence Quiz DCG	Classe <= 30 élèves		Etab. 31 à 100 élèves		Etab. 101 à 400 élèves	
	Référence KNE	Tarif TTC euros	Référence KNE	Tarif TTC euros	Référence KNE	Tarif TTC euros
1 UE au choix	9980424	75	9980425	190	9980426	350
5 UE au choix	9980427	300	9980428	750	9980429	1350
Les 11 UE	9980430	480	9980431	1150	9980432	1980

Effectif > 400 élèves : contact-dunod@quiz-dcg-dscg.com

La durée d'entraînement de un an par licence est calculée à compter de la sélection, par le [contact pédagogique référent](#)¹ de l'établissement, des titres des UE de quiz (DCG 1, DCG 2...) correspondant au nombre de crédits d'entraînement (1 UE, 5 UE, 11 UE) disponibles dans la licence. Cette durée est affichée sous chaque titre de quiz sur l'espace personnel d'entraînement de l'élève.

Parcours DCG 5 Accessible jusqu'au 18/03/2011			64 %
---	--	---	-------------

Les prix des offres de licences d'accès aux quiz Dunod du DCG sont réputés effectifs tant qu'ils sont affichés sur le site du Kiosque numérique de l'éducation.

Dunod Editeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Dans un tel cas, les prix des offres, sous réserve de leur disponibilité, seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de leur achat sur le site www.kiosque-edu.com.

4. Création du compte « administrateur établissement » et des comptes « utilisateurs »

En souscrivant un abonnement à une (ou plusieurs) licence(s) de quiz, l'établissement aura pris soin de communiquer au Kiosque numérique de l'éducation les **coordonnées d'un administrateur** (ci-après nommé « Administrateur établissement ») soit en remplissant le bon de commande figurant au catalogue du KNE, soit en l'indiquant dans la rubrique dédiée à la commande en ligne sur le site www.kiosque-edu.com.

Suite à la commande de licence(s), l'Administrateur établissement reçoit du KNE des codes d'accès personnels. Ces codes lui permettent d'accéder à son compte sur le site kiosque-edu.com et de gérer l'accès des élèves de l'établissement aux quiz, avec l'assistance du KNE.

Toute session d'entraînement aux quiz des élèves préalablement inscrits sur le site www.kiosque-edu.com nécessite toujours une identification sur le site www.kiosque-edu.com, qu'il s'agisse d'une première connexion ou d'une reconnexion (nom d'utilisateur, mot de passe). Les élèves ne doivent jamais se connecter directement sur www.quiz-dcg-dscg.com avec leurs identifiants KNE.

Les élèves doivent veiller à conserver la **confidentialité leurs identifiants**, seule garante de la cohérence de vos indicateurs de progression sur leur espace personnel d'entraînement.

Plus d'infos sur la création des comptes Administrateur et utilisateurs ainsi que sur les spécificités de connexion des « comptes formateurs » dans les [FAQ licences quiz DCG Dunod](#).

5. Configuration recommandée pour l'accès aux quiz en ligne Dunod du DCG

Les quiz sont « full web », une configuration haut débit est donc recommandée.

Vos ordinateurs doivent répondre aux critères suivants :

- ✓ Windows 2000 ou plus
- ✓ Processeur 1.0 GHz
- ✓ 256 Mo de RAM
- ✓ Résolution 1024 x 768
- ✓ Navigateur Internet : IE 6 ou version ultérieure / **Firefox** / Opera / Safari) avec plugin Flash 7 ou version ultérieure. Connexion haut débit recommandée.

Compatibilité Mac : Mac OS X Leopard® 10.5.7 ou Mac OS X Tiger® 10.4.11 avec la mise à jour de sécurité Security Update 2009-002 et au moins 256 Mo de mémoire. Navigateur Safari 4.

¹ Sur le rôle de contact pédagogique référent pour la sélection en ligne des titres des UE de quiz correspondant au nombre de crédits d'entraînement disponibles dans chaque licence acquise, consultez les [FAQ licences quiz DCG Dunod](#).

6. Disponibilité du service

Consultez [ici](#) les informations concernant la disponibilité des services du site kiosque-edu.com.

Toute session d'entraînement aux quiz des élèves préalablement inscrits sur le site www.kiosque-edu.com nécessite toujours une identification sur le site www.kiosque-edu.com, qu'il s'agisse d'une première connexion ou d'une reconnexion (nom d'utilisateur, mot de passe).

Les quiz en ligne Dunod du DCG proposés par Dunod Editeur et accessibles depuis le Kiosque numérique de l'éducation sont normalement disponibles pour le client 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Dunod Editeur ne saurait être rendu responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements du réseau Internet.

Dunod Editeur se réserve le droit d'apporter au site quiz-dcg-dscg.com et aux services accessibles depuis celui-ci toutes les modifications et améliorations éditoriales ou technologiques qu'il jugera nécessaires ou utiles, que ces modifications s'effectuent sous sa responsabilité et/ou sous celle(s) de tiers.

En cas de nécessité impérieuse, Dunod Editeur se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement l'accès aux quiz en ligne du DCG et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

Dans le cas d'opérations de maintenance programmées et pour garantir la fiabilité des opérations, les élèves bénéficiaires d'une licence KNE verront s'afficher un message d'indisponibilité temporaire de l'accès à leur espace personnel d'entraînement aux quiz.

Dunod Editeur pourra mettre fin, à son entière discrétion, sans préavis ni indemnité, à l'exploitation de tout service proposé sur le site des quiz, sous réserve du respect d'un préavis de trente (30) jours à compter de la notification de la cessation du service en question, sans qu'une telle décision puisse engager la responsabilité de Dunod Editeur à quelque titre que ce soit.

7. Droit de rétractation

Consultez les Conditions générales de vente et de services du [Kiosque numérique de l'éducation](#).

8. Exclusion de responsabilité

Consultez les Conditions générales de vente et de services du [Kiosque numérique de l'éducation](#).

Par ailleurs, Dunod Editeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle (notamment des services postaux et des moyens de transport) et/ou en cas d'interruption des communications et/ou des télécommunications.

9. Droits accordés et propriété intellectuelle des contenus

9.1. Octroi de licences et droits concédés : consultez les Conditions générales de vente et de services du [Kiosque numérique de l'éducation](#).

9. 2. Propriété intellectuelle des contenus du site des quiz Dunod du DCG

Dunod Editeur est propriétaire du site des quiz Dunod du DCG et détenteur des droits d'exploitation des contenus, notamment, mais non limitativement, des textes de présentation, visuels, questions de quiz (questions, commentaire de conseil, commentaires de correction), des logiciels.

Conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, réduite au cercle de famille, et la reproduction pour un usage strictement personnel sont autorisés. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée par le Code de la

Propriété intellectuelle.

La marque Dunod Editeur et son logo sont la propriété exclusive de Dunod Editeur.

Le logo de la collection de livres d'expertise comptable Expert Sup est également la propriété de Dunod Editeur.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites. La responsabilité de Dunod Editeur ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux droits de tiers et, plus généralement, aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

10. Charte de confiance et données personnelles

Consultez la [charte de confiance du Kiosque numérique de l'éducation](#).

Usage des cookies

Dunod Editeur ou tout tiers dûment habilité par Dunod Editeur collecte automatiquement des informations relatives aux internautes visiteurs du site des quiz Dunod du DCG grâce à des cookies permettant de suivre leur navigation sur ce site. Les cookies sont des identifiants alphanumériques transférés sur le disque dur de l'ordinateur de l'internaute via son navigateur Internet et qui permettent à ce site de reconnaître ce navigateur pour proposer au client des services plus personnalisés. Les cookies utilisés sur le site des quiz Dunod du DCG permettent à l'internaute inscrit de revenir sur ce site sans avoir à resaisir son nom d'utilisateur ni son mot de passe *au cours d'une même session (délai maximum d'une heure)*. L'internaute peut configurer son ordinateur pour s'opposer à l'enregistrement de cookies.

© Dunod Editeur, 25 novembre 2010.
